OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Optimisation des RDV

La base Openfire propose différentes méthodes de planification des rendez-vous d'intervention.

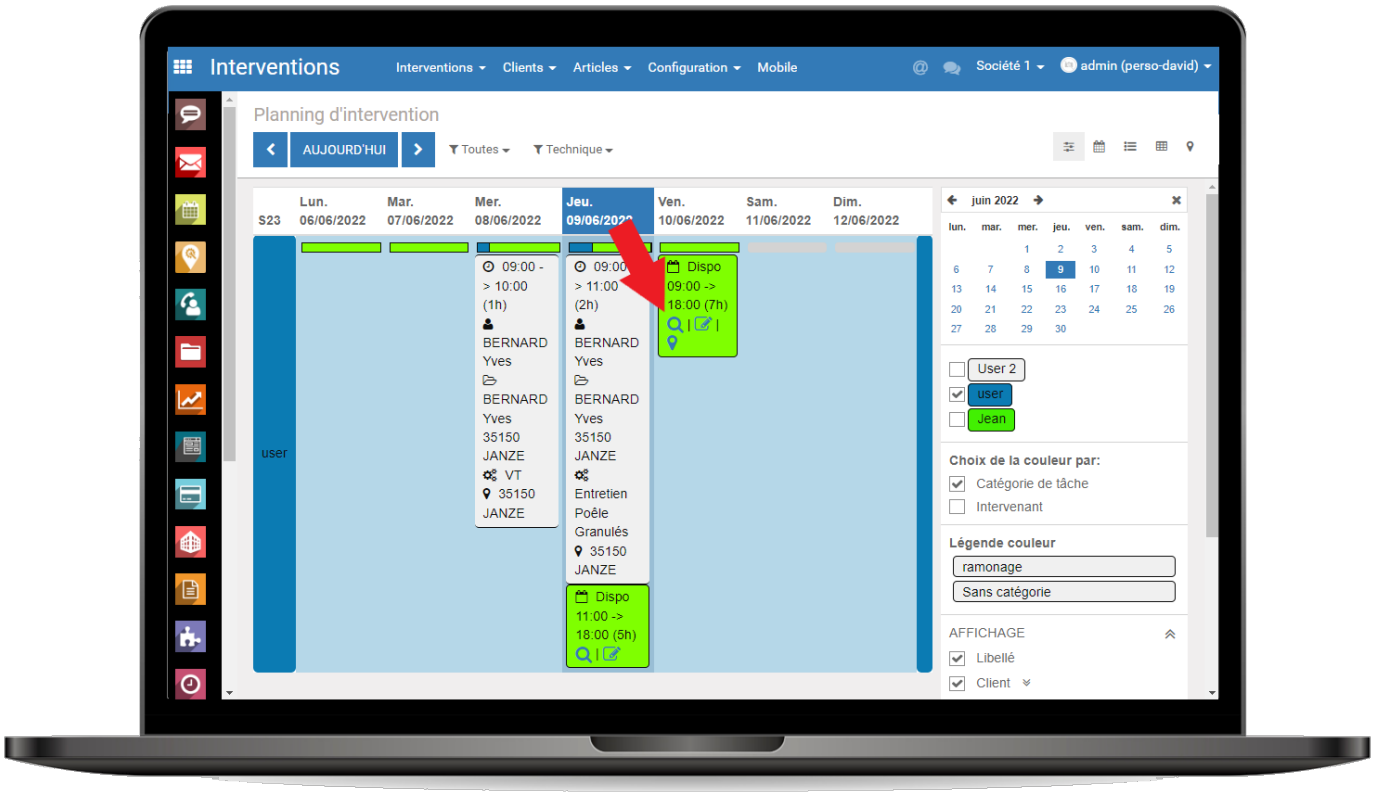
Parmi elles, la vue Planning embarque une fonction d'o**ptimisation du planning** destinée à aider les opérateurs à trouver la meilleure intervention à programmer pour un créneau donné.

Cette méthode vient donc en complément de l'utilisation des demandes d'interventions.

Plus d'information sur les demandes d'interventions

Cette fonction permet d'optimiser le planning, en prenant en compte de la géolocalisation des clients, les disponibilités et les compétences des intervenants. C'est donc l'outil de planification privilégié pour gérer vos tournées.

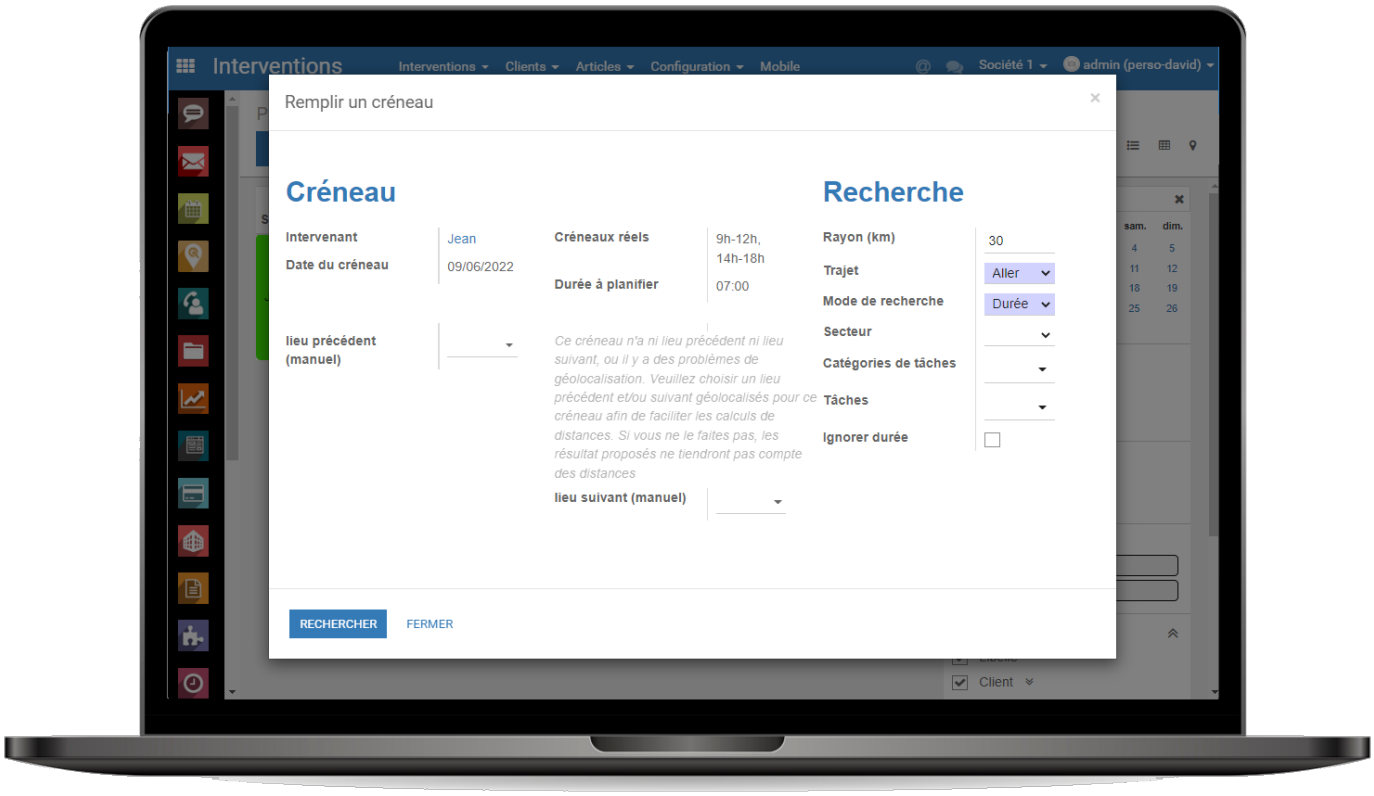
Cette fonction est disponible via l'icône de recherche de créneau



Créneau

La fenêtre de recherche de créneau vous proposera les meilleures planifications possibles en prenant en compte :

- la définition d'un secteur d'intervention ;
- le lieu d'intervention précédent et suivant ;
- les compétences des techniciens et le type de tâches a effectuer ;
- les horaires de travail ;
- les disponibilités des intervenants ;
- un périmètre de recherche pour optimiser les itinéraires.



Il est possible de définir un lieu de départ pour la recherche d'intervention. Ce lieu va servir pour le calcul du trajet.

S'il s'agit du premier rendez-vous de la journée, l'adresse du lieu précédent sera l'adresse de départ définie sur la fiche de l'employé.

Plus d'information sur les employés

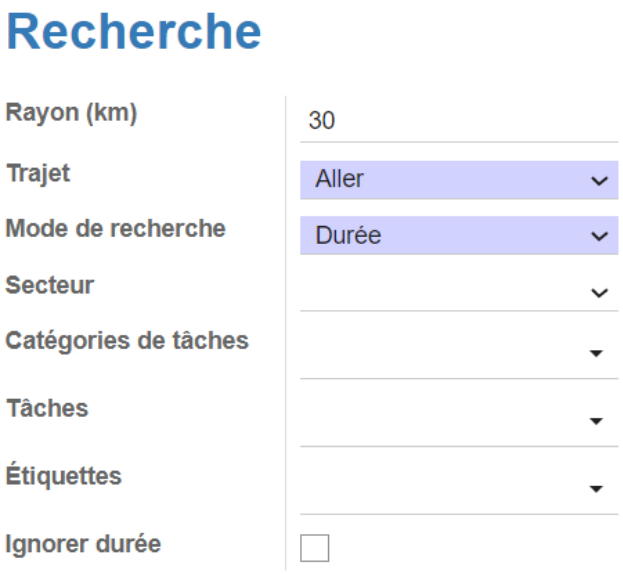
Recherche

Le champ Rayon permet de définir un nombre de Km maximum pour l'itinéraire.

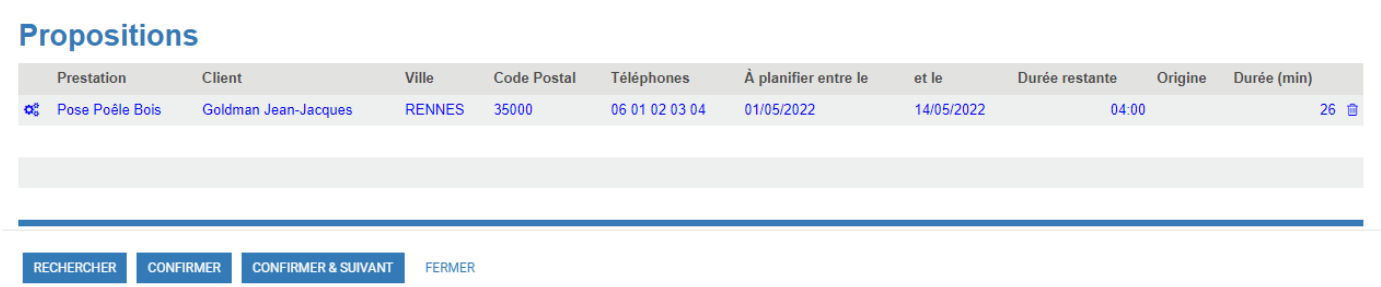
Il est alors possible de choisir s'il s'agit d'une distance pour un trajet *Aller*, *Retour*, ou les *deux*.

Le mode de recherche permet de sélectionner le critère de recherche entre Durée et Distance.

Il est également possible de préciser une tâche ou une catégorie de tâche afin de filtrer les demandes d'interventions.



En cliquant sur Rechercher, Openfire va alors rechercher parmi les demandes d'intervention celles qui correspondent aux différents critères pour remplir ce créneau horaire, et vous faire des propositions de rendez-vous :



Le bouton Confirmer valide ce rendez-vous et met à jour le planning de l'équipe.