

Optimisation des RDV

La base Openfire propose différentes méthodes de planification des rendez-vous d'intervention.

Parmi elles, la vue Planning embarque une fonction d'optimisation du planning destinée à aider les opérateurs à trouver la meilleure intervention à programmer pour un créneau donné.

Cette méthode vient donc en complément de l'utilisation des demandes d'interventions.

(+) Plus d'information sur les <u>demandes d'interventions</u>

Cette fonction permet d'optimiser le planning, en prenant en compte de la géolocalisation des clients, les disponibilités et les compétences des intervenants. C'est donc l'outil de planification privilégié pourgérer vos tournées.

Cette fonction est disponible via l'icône de recherche de créneau 🄇

9	Plan	ning d'inte	rvention													
\bowtie	<	AUJOURD'H	UI 🗲 🕇	Toutes 👻 🔻 Te	echnique v							***	# :	≡ 6	⊞ 💡	
	602	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.	٠	juin 20	22 🔸				×	^
	520	06/06/2022	07/06/2022	08/06/2022	09/06/202	10/06/2022	11/06/2022	12/06/2022	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven. s	am.	dim.	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		L		0 09:00 -	O 09:00	🗂 Dispo	i l		6	7	1	2	3	4 11	5	
				> 10:00	> 11:00	09:00 ->			13	14	15	16	17	18	19	
<u>a</u>				(1h)	(2h)	18:00 (7h)			20	21	22	23	24	25	26	
				4	4	QICI			27	28	29	30				
				BERNARD	BERNARD	Q										
				Yves	Yves					User	2					
1.00				BERNARD	BERNARD				~	user						
				Yves	Yves					Jean	ń					
ETT.				35150	35150											
	user			JANZE	JANZE				Ch	oix de	la cou	leur p	ar:			
				¢° VT	o;					Catéo	norie d	le tâch	e			
				\$ 35150	Entretien					Interv	enant		0			
				JANZE	Poêle					men	chant					
					Granules 0 25150				Lé	gende	coule	ur				12
					JANZE				ſ	amona	ae					
					AND Disease	1			6	ans ca	- tégori	e			۲	
					11:00 >						liegon	•				
. AL.					18:00 (5h)				AF	FICHA	GE				*	
125										Libell	á					
						J			· ·	Oliveri						
()									~	Client	t ¥					

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 1/4



OpenFire ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne 35520 La Chapelle des Fougeretz France

Créneau

La fenêtre de recherche de créneau vous proposera les meilleures planifications possibles en prenant en compte :

- la définition d'un secteur d'intervention ;
- le lieu d'intervention précédent et suivant ;
- les compétences des techniciens et le type de tâches a effectuer ;
- les horaires de travail;
- les disponibilités des intervenants ;
- un périmètre de recherche pour optimiser les itinéraires.

							=	⊞ 🕈
	Créneau				Recherche			×
	Intervenant Date du créneau lieu précédent (manuel)	Jean 09/06/2022	Créneaux réels Durée à planifier Ce créneau n'a ni lieu p suivant, ou il y a des pr géolocalisation. Veuille, précédent et/ou suivan	9h-12h, 14h-18h 07:00 Drécédent ni lieu toblèmes de z ohoisir un lieu t géolocalisés pour d	Rayon (km) Trajet Mode de recherche Secteur Catégories de tâches ^{ce} Tâches	30 Aller v Durée v	sam. 4 11 18 25	dim. 5 12 19 26
			oréneau afin de faciliter distances. Si vous ne le résultat proposés ne tie des distances lieu suivant (manuel)	r les calculs de e faites pas, les endront pas compte	Ignorer durée			
E .	RECHERCHER F	ERMER						



OpenFire ZA La Brosse - 5 rue de la Garenne 35520 La Chapelle des Fougeretz France

Il est possible de définir un lieu de départ pour la recherche Créneau d'intervention. Ce lieu va servir pour le calcul du trajet.

- S'il s'agit du premier rendez-vous de la journée, l'adresse du lieu précédent sera l'adresse de départ défin sur la fiche de l'employé.

Plus d'information sur les employés

10				
	Intervenant Date du créneau	Jean	Créneaux réels	9h-12h, 14h-18h
			Durée à planifier	07:00
ie	lieu précédent (manuel)		Ce créneau n'a ni lieu pré suivant, ou il y a des prob géolocalisation. Veuillez c précédent et/ou suivant gu créneau afin de faciliter le distances. Si vous ne le fa résultat proposés ne tiend des distances	cédent ni lieu lèmes de hoisir un lieu éolocalisés pour ce s calculs de nites pas, les ront pas compte
			lieu suivant (manuel)	-

Recherche

Le champ Rayon permet de définir un nombre de Km maximum pour l'itinéraire.

Il est alors possible de choisir s'il s'agit d'une distance pour un trajet Aller, Retour, ou les deux.

Le mode de recherche permet de sélectionner le critère de recherche entre Durée et Distance.

Il est également possible de préciser une tâche ou une catégorie de tâche afin de filtrer les demandes d'interventions.

Recherche

Rayon (km)	30	
Trajet	Aller	~
Mode de recherche	Durée	~
Secteur		~
Catégories de tâches		•
Tâches		•
Étiquettes		•
Ignorer durée		

En cliquant sur Rechercher, Openfire va alors rechercher parmi les demandes d'intervention celles qui correspondent aux différents critères pour remplir ce créneau horaire, et vous faire des propositions de rendez-vous :



Propositions

	•									
	Prestation	Client	Ville	Code Postal	Téléphones	À planifier entre le	et le	Durée restante	Origine	Durée (min)
0 6	Pose Poêle Bois	Goldman Jean-Jacques	RENNES	35000	06 01 02 03 04	01/05/2022	14/05/2022	04:00		26 💼
RE	CHERCHER CONFI	RMER CONFIRMER & SUIVANT	FERMER							

Le bouton Confirmer valide ce rendez-vous et met à jour le planning de l'équipe.